

ขอบเขตของงาน (Terms of reference: TOR)

๑. ความเป็นมา

ด้วยคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา เป็นสถานศึกษาด้านการพยาบาลที่มี การจัดการเรียนการสอน ทั้งในห้องเรียน และออนไลน์ อีกทั้งยังมีการประชุมออนไลน์ทั้งในประเทศและ ต่างประเทศ ในกรณีนี้ เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนเชิงรุก ให้ผู้เรียนกับผู้สอนได้มีปฏิสัมพันธ์กัน มากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับการเรียนการสอนในศตวรรษที่ ๒๑ ประกอบกับเพื่อพัฒนาระบบการประชุม ออนไลน์และการประชุมแบบระดมความคิดอย่างมีส่วนร่วมของคณะพยาบาลศาสตร์ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิผลของการเรียนและการประชุม จึงจำเป็นต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ให้มีความทันสมัย และ รองรับวิธีการเรียนการสอน และการประชุมดังกล่าว ซึ่งระบบเดิมมีข้อจำกัด

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อจัดหาอุปกรณ์ที่รองรับวิธีการจัดการเรียนการสอนเชิงรุก และการประชุม แบบระดมความคิดอย่างมีส่วนร่วม

๒.๒ เพื่อพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน และการประชุม ของคณะพยาบาลศาสตร์ ให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ รองรับการใช้งานร่วมกับเทคโนโลยีสมัยใหม่

๓. คุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของ หน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

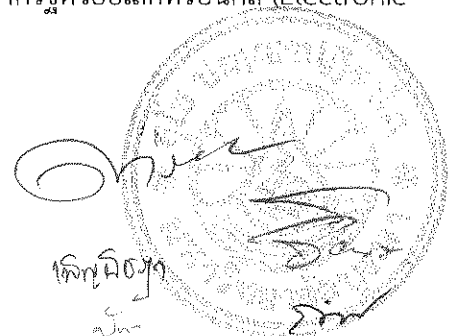
๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่คณะพยาบาล ศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการ ขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของ ผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๔. แบบรูปรายการ หรือคุณลักษณะเฉพาะ

ตามรายละเอียดแนบท้าย จำนวน ๕ หน้า



วิษณุพงศ์ ลือคำไท

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

กำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๖๐ วัน

กำหนดเวลาส่งมอบพัสดุไม่เกิน ๑๒๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาซื้อขาย

๖. ระยะเวลาส่งมอบของหรืองาน

จำนวน ๑ งวด ภายใน ๑๒๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาซื้อขาย

๗. วงเงินในการจัดหา

จอแสดงภาพแบบสัมผัส ขนาดไม่น้อยกว่า ๗๕ นิ้ว จำนวน ๒๐ จอ

วงเงินงบประมาณ ๔,๑๖๐,๐๐๐.๐๐ บาท

ราคากลาง ๔,๒๘๗,๖๕๒.๖๔ บาท

๘. หลักเกณฑ์การพิจารณาข้อเสนอ

ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ จะพิจารณาตัดสินโดยใช้เกณฑ์ราคา ในการคัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอที่มีคุณภาพและคุณสมบัติถูกต้อง ครบถ้วน และเสนอราคาต่ำสุดเป็นผู้ชนะการซื้อหรือจ้าง หรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือก โดยพิจารณาจากราคารวม

๙. สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติม และส่งข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หรือแสดงความคิดเห็น

สามารถส่งข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ วิจารณ์ เกี่ยวกับร่างขอบเขตของงานนี้ได้ที่

สถานที่ติดต่อ งานบริหารพัสดุ ชั้น ๑ สำนักงานคณบดี อาคาร ผศ.นพรัตน์ ผลาพิบูลย์

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ถนนลงหาดบางแสน ตำบลแสนสุข

อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ๒๐๑๓๑

โทรศัพท์ ๐ ๓๘๑๐ ๒๘๑๘

โทรสาร ๐ ๓๘๓๙ ๓๔๗๖

เว็บไซต์ e-mail : jiraporns@buu.ac.th

สาธารณชนที่ต้องการเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็น ต้องเปิดเผยชื่อและที่อยู่ของผู้ให้ข้อเสนอแนะวิจารณ์ หรือมีความเห็นด้วย



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ
งานซื้อจอแสดงผลภาพแบบสัมผัส ขนาดไม่น้อยกว่า 75 นิ้ว จำนวน 20 จอ

1. ความเป็นมา

ด้วยคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา เป็นสถานศึกษาด้านการพยาบาลที่มีการจัดการเรียนการสอน ทั้งในห้องเรียน และออนไลน์ อีกทั้งยังมีการประชุมออนไลน์ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในกรณีนี้ เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนเชิงรุก ให้ผู้เรียนกับผู้สอนได้มีปฏิสัมพันธ์กันมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 ประกอบกับเพื่อพัฒนาระบบการประชุมออนไลน์ และการประชุมแบบระดมความคิดอย่างมีส่วนร่วมของคณะพยาบาลศาสตร์ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิผลของการเรียนและการประชุม จึงจำเป็นต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ให้มีความทันสมัย และรองรับวิธีการเรียนการสอน และการประชุมดังกล่าว ซึ่งระบบเดิมมีข้อจำกัด

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อจัดหาอุปกรณ์ที่รองรับวิธีการจัดการเรียนการสอนเชิงรุก และการประชุมแบบระดมความคิดอย่างมีส่วนร่วม

2.2 เพื่อพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน และการประชุม ของคณะพยาบาลศาสตร์ ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รองรับการใช้งานร่วมกับเทคโนโลยีสมัยใหม่

3. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ

เป็นจอภาพขนาดหน้าจอ 75 นิ้ว จำนวน 14 จอ และจอภาพขนาดหน้าจอ 86 นิ้ว จำนวน 6 จอ ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุไม่ต่ำกว่าดังนี้

3.1 คุณสมบัติจอภาพ

3.1.1 เป็นจอภาพ Backlight แบบ DLED

3.1.2 ระบบการสัมผัสเป็นแบบอินฟาเรด

3.1.3 หน้าจอสามารถแสดงสีได้ 1.07 พันล้านสี หรือ 10bi หรือดีกว่า

3.1.4 จอรับภาพมีความละเอียดไม่น้อยกว่า 3840 x 2160 (อัตราส่วนภาพไม่น้อยกว่า 16:9)

3.1.5 มีมุมมองของจอภาพ 178 องศาในแนวนอน และ 178 องศาในแนวตั้ง หรือดีกว่า

3.1.6 อัตรา Contrast Ratio สามารถใช้งานในอัตราสูงสุดได้ไม่น้อยกว่า 4000:1 หรือดีกว่า

และความสว่างจอภาพไม่น้อยกว่า 350 nits

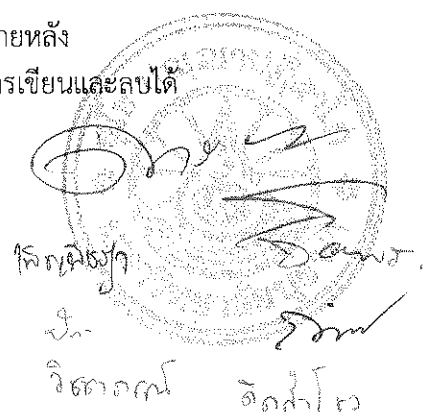
3.1.7 ความเร็วในการตอบสนองของหน้าจอ 8ms หรือดีกว่า

3.1.8 LED backlight มีอายุการใช้งานไม่น้อยกว่า 30,000 ชั่วโมงหรือดีกว่า

3.1.9 หน้าจอเป็นแบบลดแสงสะท้อน

3.1.10 ใช้เทคโนโลยีระบบสัมผัสแบบ Infrared โดยรองรับการสัมผัสหน้าจอทั้งบนระบบแอนดรอยด์และระบบวินโดวส์ พร้อมกันสูงสุดไม่น้อยกว่า 20 จุด โดยต้องเป็นจอที่ติดตั้งระบบสัมผัสมาจากโรงงานเพื่อความสมบูรณ์ในการใช้งานไม่ใช่จอที่มาติดตั้งระบบสัมผัสภายหลัง

3.1.11 สามารถใช้งานด้วยนิ้วมือหรือปากกาสัมผัสช่วยในการเขียนและลบได้



ปิณฑิญา
จิตรลักษ์ อัดสำโง

3.1.12 มีช่องรับสัญญาณเข้า (Input) ไม่น้อยกว่าดังนี้

(1) HDMI ไม่น้อยกว่า 3 ช่อง

(2) USB 2.0 และ USB 3.0 หรือดีกว่า รวมกันไม่น้อยกว่า 5 ช่อง โดยต้องมี USB 2.0 ไม่น้อยกว่า 1 ช่อง และ USB 3.0 ไม่น้อยกว่า 1 ช่อง

(3) มีช่องเชื่อมต่อเครือข่าย แบบ 10/100/1000 Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ช่อง

(4) Audio line-in x1 หรือดีกว่า

3.1.13 มีช่องส่งสัญญาณออก (Output) ไม่น้อยกว่าดังนี้

(1) Audio out ไม่น้อยกว่า 1 ชุด

(2) HDMI ที่รองรับ Full HD หรือดีกว่า ไม่น้อยกว่า 1 ช่อง

หมายเหตุ คุณสมบัติข้อ 3.1.12 และ 3.1.13 เป็นจำนวนช่องรับและส่งสัญญาณที่รวมทุกช่อง ที่ติดตั้งมาจอบนจอและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งมาพร้อมกับหน้าจอ

3.1.14 มีช่องรับสัญญาณเข้าแบบ USB type A อยู่ที่ด้านหน้าของจอภาพเพื่ออำนวยความสะดวกการใช้งาน

3.1.15 มีลำโพงที่มีกำลังขับขนาดไม่น้อยกว่า 15W จำนวนไม่น้อยกว่า 2 ตัว

3.1.16 มีเทคโนโลยีสำหรับเขียน ที่สามารถ เขียนได้บนไฟล์รูปภาพและเอกสาร และมีระบบ บันทึกหน้าจอเป็นไฟล์วิดีโอได้

3.1.17 สามารถเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต และอุปกรณ์มือถือที่ทำงานบน ระบบปฏิบัติการต่างๆ ทั้ง Windows, IOS และ Android ได้

3.1.18 มีอุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกับจอภาพเป็นปากกาที่ไม่ต้องใช้แบตเตอรี่ อย่างน้อย 2 ด้าม

3.1.19 ผู้เสนอราคาต้องมีหนังสือรับรองตัวแทนจำหน่ายและสำรองอะไหล่ โดยมีการรับประกัน ไม่น้อยกว่า 3 ปี เป็นอย่างน้อย จากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย หรือจากบริษัทผู้ผลิต

3.1.20 ราคาที่เสนอต้องเป็นราคาพร้อมขาตั้ง และเป็นราคาที่รวมค่าติดตั้ง ภาษี ค่าขนส่ง และ ค่าใช้จ่ายทั้งปวงเรียบร้อยแล้ว

3.1.21 มีหน่วยประมวลผลติดตั้งภายใน พร้อมระบบปฏิบัติการ Android และ ระบบปฏิบัติการ Windows โดยมีคุณสมบัติดังนี้

3.1.21.1 คุณสมบัติระบบปฏิบัติการ Android ที่ติดตั้งภายใน

(1) ระบบปฏิบัติการเป็น Android version 11 หรือดีกว่า

(2) มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ไม่น้อยกว่า 2 core

(3) มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 64 GB หรือดีกว่า

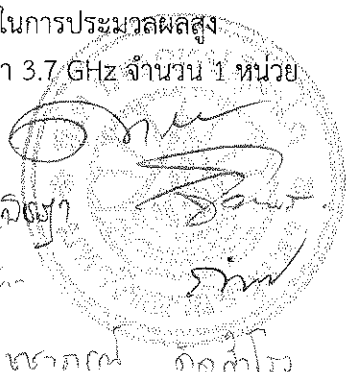
จำนวน 1 หน่วย

(4) มีหน่วยความจำหลัก (RAM) มีขนาดไม่น้อยกว่า 8 GB

3.1.21.2 คุณสมบัติของคอมพิวเตอร์ (ระบบปฏิบัติการ Windows)

(1) มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ไม่น้อยกว่า 4 core และ 8 แกนเสมือน (8 thread) และมีเทคโนโลยีเพิ่มสัญญาณนาฬิกาได้ในกรณีที่ต้องใช้ความสามารถในการประมวลผลสูง (Turbo Boost หรือ Max Boost) โดยมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาสูงสุด ไม่น้อยกว่า 3.7 GHz จำนวน 1 หน่วย

โลกวิเชียร
วิฑรรักษ์ ดิลกวิโร



(2) มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล ชนิด Solid State Drive ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 250 GB จำนวน 1 หน่วย

(3) มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด DDR4 หรือดีกว่า มีขนาดไม่น้อยกว่า 8 GB

(4) สามารถใช้งานได้ไม่น้อยกว่า Wi-Fi (IEEE 802.11 ax) และ Bluetooth โดยเป็นแบบติดตั้งภายในตัวเครื่อง หรือติดตั้งภายนอกตัวเครื่องก็ได้

(5) มี Windows 10 ลิขสิทธิ์แท้ หรือดีกว่า ติดตั้งพร้อมด้วยตัวเครื่อง

3.2 คุณลักษณะของขาสำหรับแขวนจอแบบเคลื่อนที่ได้

3.2.1 เป็นขาสำหรับแขวนจอขนาดใหญ่โดยสามารถเข็นเพื่อเคลื่อนย้ายได้

3.2.2 ผลิตจากเหล็กแข็งที่มีความแข็งแรงสูงโดยสามารถรองรับน้ำหนักได้ถึง 100 กิโลกรัม

3.2.3 มีชั้นสำหรับวางอุปกรณ์ติดกับตัวขาโดยรองรับน้ำหนักได้ไม่น้อยกว่า 10 กิโลกรัม

3.3 คุณลักษณะของกล้อง

3.3.1 เป็นกล้องที่ติดตั้งภายในตัวเครื่อง หรือติดตั้งภายนอกตัวเครื่อง

3.3.2 กล้องต้องมีมุมมองกว้างไม่น้อยกว่า 75 องศา

3.3.3 รองรับความละเอียดหลากหลาย ได้แก่ 4K (Ultra HD) 1080p (Full HD)

และ 720p (HD)

3.3.4 ชุมความละเอียดสูงไม่น้อยกว่า 4 เท่า เลนส์ออปติคัมชัด

3.3.5 กล้องสามารถตั้งค่ามุมมองของกล้องล่วงหน้าได้ไม่น้อยกว่า 2 ตำแหน่ง

3.3.6 มีรีโมทคอนโทรลสำหรับควบคุมการทำงานของกล้อง

3.4 รายละเอียดและคุณสมบัติ Software

3.4.1 โปรแกรมการเรียนการสอนโปรแกรมสำหรับเขียนที่หน้าจอ รองรับระบบปฏิบัติการ ทั้ง Windows และ Android OS

3.4.2 โปรแกรมสามารถเชื่อมต่อผู้ให้บริการ Cloud Service ได้ อาทิเช่น Google Drive, One Drive, Dropbox เป็นอย่างน้อย โดยสามารถ Upload / Download ไฟล์ไปยัง Cloud Service ได้

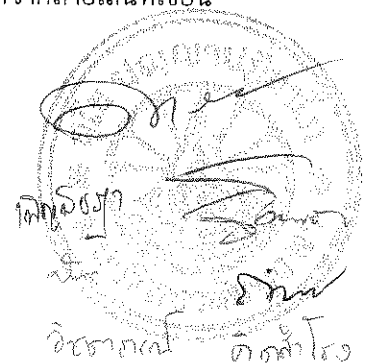
3.4.3 มีระบบรองรับการอัปเดตโปรแกรม ในกรณีที่โปรแกรมมีการอัปเดต เวอร์ชันใหม่ ๆ หรือแก้ไขข้อผิดพลาดต่าง ๆ

3.4.4 อุปกรณ์สามารถแชร์หน้าจอ แสดงผลแบบ Realtime ไปยังอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้ ไม่น้อยกว่า 50 อุปกรณ์ พร้อมกัน

3.4.5 ผู้ร่วมใช้งานสามารถส่งภาพจาก Notebook, Tablet, Mobile มาแสดง ผ่านอุปกรณ์ไร้สายไปยังจอหลักได้ ไม่น้อยกว่า 4 หน้าจอ (Cast in - Cast Out)

3.4.6 สามารถค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต โดยสามารถดึงข้อมูลภาพนิ่ง และ ภาพเคลื่อนไหว เข้ามาใช้งานได้

3.4.7 มีระบบที่สามารถคาดการณ์ความคิดของผู้เขียน โดยวิเคราะห์จากลายเส้นที่เขียน จำลองมาเป็นภาพที่ต้องการ



3.4.8 สามารถแสดง QR code ขึ้นมาที่หน้าจอเพื่อใช้แชร์เอกสารที่เขียนจากบนจอภาพให้ผู้ที่ต้องการบันทึกโดยโทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ตได้

3.4.9 สามารถบันทึกภาพหน้าจอเป็นวิดีโอความละเอียดไม่น้อยกว่าระดับ HD ได้เพื่อใช้ในการดูย้อนหลังหรือสร้างเป็นสื่อการสอนได้

3.4.10 สามารถทำการ LIVE ไปยังโซเชียลเน็ตเวิร์คได้

3.4.11 มีระบบควบคุมการทำงานระยะไกลได้หลายอุปกรณ์พร้อมกัน เช่น การปิด-เปิดอุปกรณ์การอัปเดตซอฟต์แวร์ เป็นต้น หากจำเป็นต้องใช้ License เพื่อการควบคุมระยะไกล ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่รวม License โดยมีระยะเวลาการใช้งาน ไม่น้อยกว่า 5 ปี และคณะฯ จะต้องไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมอีก

3.5 อุปกรณ์เสริมอื่น ๆ

3.5.1 มีเครื่องรับสัญญาณภาพ/วิดีโอ HDMI แบบไร้สาย และตัวส่งสัญญาณภาพ/วิดีโอแบบไร้สาย สำหรับการแบ่งปันหน้าจอ ชนิด USB Plug and Play แบบ 4 ต่อ 1 รองรับความละเอียดขนาดไม่น้อยกว่า 1080P ความถี่ 30fps

3.5.2 มีแป้นพิมพ์ ตัวอักษรภาษาไทยและอังกฤษ ชนิดไร้สาย และเมาส์ แบบมี scroll เลื่อนชนิดไร้สาย

3.6 ตารางเปรียบเทียบคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำรายการเปรียบเทียบคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุระหว่างคุณลักษณะที่ผู้ยื่นเสนอนำเสนอกับคุณลักษณะที่คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพากำหนดตามแบบฟอร์มดังนี้

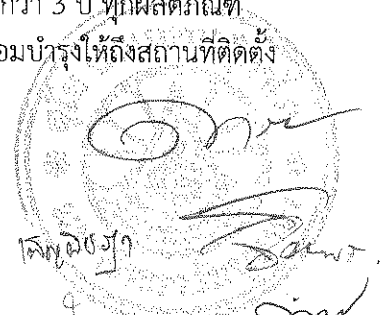
ข้อ	คุณลักษณะที่คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพากำหนด	คุณลักษณะที่ผู้ยื่นข้อเสนอ นำเสนอ	คุณลักษณะเปรียบเทียบ		เอกสารประกอบ หน้าที่	หมายเหตุ	
			ตรง	ไม่ตรง			
				ดีกว่า			ด้อยกว่า

4. การส่งมอบและการดูแลหลังการขาย

4.1 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอจะดำเนินการขนส่งและติดตั้งผลิตภัณฑ์ให้ถูกต้องครบถ้วนในลักษณะที่พร้อมใช้งาน โดยคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมทั้งสิ้น และส่งมอบให้แก่คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ภายใน 120 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

4.2 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอจะต้องแจ้งกำหนดเวลาการส่งมอบผลิตภัณฑ์และติดตั้งแล้วเสร็จพร้อมใช้งาน โดยจัดทำเป็นหนังสือส่งให้แก่คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ในเวลาราชการ ก่อนกำหนดส่งมอบ ไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ

4.3 ต้องรับประกันผลิตภัณฑ์และการติดตั้ง เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี ทุกผลิตภัณฑ์ ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์เกิดขัดข้องหรือชำรุด สามารถแจ้งขอรับบริการได้ โดยจะมาซ่อมบำรุงให้ถึงสถานที่ติดตั้ง (on-site service) โดยเป็นการรับประกันจากผู้ผลิต หรือผู้ยื่นข้อเสนอ



4.4 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีอะไหล่สำรองในการซ่อมแซมไม่น้อยกว่า 5 ปี

4.5 ผู้ยื่นข้อเสนอหรือบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ต้องมีศูนย์บริการ Call Center ที่ให้บริการด้วยภาษาไทย พร้อมเบอร์โทรศัพท์สำหรับรับแจ้งเหตุขัดข้องแบบเบอร์โทรของศูนย์บริการ และระบบรับแจ้งผ่านช่องทางอื่น เช่น e-Mail หรือ Chat ในการปรึกษาปัญหาด้านเทคนิค

4.6 ผลิตภัณฑ์จอภาพและหน่วยประมวลผลติดตั้งภายใน พร้อมระบบปฏิบัติการ Android และระบบปฏิบัติการ Windows ที่เสนอ ต้องมีหมายเลขประจำเครื่องฯ ติดตั้งมาจากโรงงาน และสามารถตรวจสอบผ่านทางเว็บไซต์ได้ เพื่อยืนยันว่าเป็นเครื่องฯ ที่ประกอบจากโรงงานผู้ผลิต มิได้ดัดแปลงอุปกรณ์หรือดัดแปลงส่วนใดส่วนหนึ่ง

4.7 เพื่อป้องกันสินค้าจอภาพและหน่วยประมวลผลติดตั้งภายใน พร้อมระบบปฏิบัติการ Android และระบบปฏิบัติการ Windows ลอกเลียนแบบหรือสินค้าเก่านำมาประกอบใหม่ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องได้รับหนังสือรับรองผลิตภัณฑ์และแคตตาล็อก จากบริษัทผู้ผลิตฯ หรือสาขาของผู้ผลิตฯ ที่ประจำในประเทศไทย เพื่อนำเสนอต่อหน่วยงาน โดยอ้างอิงเลขที่เอกสาร

4.8 ผู้ยื่นเสนอจะต้องแสดงเอกสารการรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์จอภาพและหน่วยประมวลผลติดตั้งภายใน พร้อมระบบปฏิบัติการ Android และระบบปฏิบัติการ Windows โดยสามารถตรวจสอบได้อย่างชัดเจน ตามรายละเอียด ดังนี้

- (1) ผู้ผลิตได้รับมาตรฐานด้านระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม
- (2) เป็นผลิตภัณฑ์ที่ได้รับมาตรฐานด้านการประหยัดพลังงาน
- (3) เป็นผลิตภัณฑ์ที่ได้รับมาตรฐานด้านการป้องกันการรบกวนของคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าที่จะไปรบกวนอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น ๆ
- (4) ผู้ผลิตต้องได้รับการรับรองมาตรฐานระบบการบริหารงานคุณภาพ ได้แก่ ISO ๙๐๐๐ Series เป็นต้น

4.9 กรณีผลิตภัณฑ์ผิดปกติ หากผู้ใช้งาน หรือเจ้าหน้าที่คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ประสานงานกับผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ สามารถแจ้งซ่อมผ่านทางโทรศัพท์ อีเมล หรือทางสื่อ Chat Online โดยให้ถือว่าผู้ยื่นข้อเสนอได้รับแจ้งแล้ว โดยจะต้องสามารถแจ้งซ่อมได้ตามวันและเวลาทำการ ยกเว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์ ซึ่งจะต้องแจ้งผลการตรวจซ่อมด้วยทุกครั้ง ตลอดระยะเวลารับประกันของผลิตภัณฑ์ (3 ปี)

4.10 กรณีที่ผลิตภัณฑ์ขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอจะต้องสามารถตอบสนองต่อการแจ้งซ่อมพร้อมดำเนินการแก้ไขภายในเวลา 12 ชั่วโมงของวันและเวลาทำการ นับจากที่ได้รับแจ้งซ่อมจากผู้ใช้งาน หรือ เจ้าหน้าที่คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา และหากไม่สามารถแก้ไขให้ใช้งานได้ตามปกติภายใน 48 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งซ่อม ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอจะต้องจัดหาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพเทียบเท่าหรือดีกว่ามาทดแทนจนกว่าจะดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ และสามารถใช้งานได้ตามปกติ โดยมหาวิทยาลัยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

4.11 ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องเข้าสอนการใช้งาน ณ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้ไม่น้อยกว่า 10 ครั้ง และสามารถให้คำปรึกษาได้ตลอดอายุการใช้งานผ่านช่องทางต่าง ๆ

